

令和 6年 7月20日

益子病院

電話自動音声応答システム 導入のご案内

当院では、患者様、関係医療機関様のお問い合わせによりの確かつ迅速にお応えするため、本年8月1日より自動音声案内を導入させていただくことになりました。

自動音声案内の導入に伴い、当院の代表番号へお電話いただく際は、自動再生される音声案内に従い、番号を押していただくことで、関係部署にお繋ぎいたします。

この度の導入により、患者様の皆様におかれましては、円滑な外来診療の実施に向けた取り組みへのご理解とご協力を、何卒お願い申し上げます。

記

【導入時期】

令和6年8月1日

【自動音声案内時間】

平日：8：15～17：00、土曜日：8：15～12：00

【自動音声案内手順】

- 代表電話 TEL 048-267-2211 に掛ける。
- 音声案内がながれる。
- 外来受診、予約変更に関しては 「1」を
- 健康診断、予防接種に関しては 「2」を
- 入退院会計に関しては 「3」を
- 入院や転院に関しては 「4」を
- 人事、総務、経理に関しては 「5」を
- その他に関しては 「6」を押してください

また、番号がわからない場合でも、音声案内の後に職員に繋がります。

【時間外及び日祝日の電話対応】

土曜日の12：00～17：00までと、夜間の17：00～翌日8：15まで、また日曜日、祝日は、窓口職員が対応させていただきます。

以上